

NOVELIA
COURTIER GROSSISTE EN ASSURANCE





SOMMAIRE

A PROPOS DE NOVELIA

■ Novélia, 8^{ème} courtier grossiste français

- ▶ PROJET D'ENTREPRISE ET AMBITIONS
- ▶ POSITIONNEMENT
- ▶ DE SOLIDES GARANTIES
- ▶ QUELQUES DATES REPERES
- ▶ CHIFFRES CLES AU 31 DECEMBRE 2013
- ▶ PALMARES & RECOMPENSES

■ Novélia, une large gamme de produits

- ▶ DES PRODUITS COMPETITIFS ET ADAPTES AU MONDE DU COURTAGE
- ▶ UN PORTAIL WEB INTUITIF ET CONVIVIAL
- ▶ UN ACCOMPAGNEMENT ET UNE GESTION DE QUALITE
- ▶ DES OUTILS D'AIDE A LA VENTE

CONTACTS



A PROPOS DE NOVELIA

■ Novélia, 8^{ème} courtier grossiste français

Filiale du Crédit Mutuel Arkéa, NOVELIA a développé une activité de courtier grossiste et propose une **gamme complète de produits et de services d'assurance** à destination des **particuliers** et des **professionnels**.

► PROJET D'ENTREPRISE ET AMBITIONS

NOVELIA a pour objectif de devenir **un des principaux courtiers grossistes** en France en conservant son modèle de **produits et de services performants et innovants**.

► POSITIONNEMENT

NOVELIA propose des **produits et services originaux** avec l'un des meilleurs **rapports qualité-prix** du marché.

► DE SOLIDES GARANTIES

L'actionnaire de référence de NOVELIA est le Crédit Mutuel Arkéa, présent sur l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Le Crédit Mutuel Arkéa compte **3,2 millions de sociétaires et clients**.

NOVELIA est dotée des **agrément de courtier en assurance par l'ORIAS** (Organisme du Registre des Intermédiaires en Assurance).

► QUELQUES DATES REPERES

1992 : Création du cabinet de courtage en assurance en risques d'entreprise **Atlancourtage Bretagne**.

1994 : Lancement de la garantie de **protection des moyens de paiement** à destination du Crédit Mutuel (Assur'carte).

1996 : Lancement de **l'activité d'assurance IARD** dans le réseau du CMB.

2001 : Mise en place d'un **service affinitaire** chargé des partenariats.

2002 : Création de la **marque « NOVELIA »** afin de soutenir le lancement de la **nouvelle activité de courtier grossiste**.

2003-2005 : Construction d'une **gamme d'assurances professionnelles** pour l'activité grossiste (Auto Pro® ; Intégral Pro®).

2006-2011 : Elargissement de la gamme au **marché des particuliers** (e.NOV AUTO® ; Sereni'route® ; e.NOV SOLUTION® ; e. NOV LOISIRS® ; e.NOV SANTE® ; e.NOV HABITAT® ; e.NOV MOTO®).

2011 : **Adhésion au syndicat 10** (syndicat national des courtiers grossistes souscripteurs en assurance).

2012-2013 : Mise en place de contrats en **assurance de personnes** : e.NOV COUP DUR®, e.NOV OBSEQUES®, SEREVI EMPRUNTEUR®.

2014 : Déploiement d'une **nouvelle gamme d'assurances professionnelles**.

► CHIFFRES CLES AU 31 DECEMBRE 2013

Plus de **3 000 partenaires**.

18.9 M€ CA consolidé brut 2013.

8^{ème} courtier grossiste français selon le classement 2013 de l'argus de l'assurance.

89%¹ des partenaires recommandent NOVELIA à leurs confrères.

¹ Baromètre de satisfaction des courtiers 2013 mené par Market Audit – Novembre 2013.



► PALMARES & RECOMPENSES

Assurance du particulier

- 2012-2014 : Label d'Excellence e.NOV SANTE® (et composante Loi Madelin).
- 2012-2013 : Label d'Excellence e.NOV MOTO®.
- 2011 : Label d'Excellence e.NOV AUTO®.

Assurance de personnes

- 2013-2014 : Label d'Excellence e.NOV COUP DUR®.
- 2013 : Label d'Excellence e.NOV OBSEQUES®.



■ Novélia, une large gamme de produits

► DES PRODUITS COMPETITIFS ET ADAPTES AU MONDE DU COURTAGE

NOVELIA propose des **produits performants et simples, à des tarifs compétitifs**. La société met toute son énergie dans la création de contrats souples, innovants qui permettent à chacun des clients des partenaires NOVELIA de bénéficier d'une **solution personnalisée, conçue sur mesure**.

Assurance Auto/Moto

- **e.NOV AUTO®** : Contrat automobile ouvert aux conducteurs de 25 à 75 ans et offrant un bon rapport qualité prix de la citadine au 4x4.
- **e.NOV MOTO®** : Assurance moto complète et modulable qui couvre aussi bien le motard que son véhicule.
- **e.NOV LOISIRS®** : Assurance camping-car avec une large gamme d'options, ouverte aux conducteurs de 25 à 75 ans pour leur véhicule de loisirs.
- **e.NOV SOLUTION®** : Contrat auto des particuliers en situation de risques aggravés ouvert aux conducteurs de 25 à 75 ans.
- **Sereni'Route®** : Assurance de protection du permis de conduire, des papiers et clés du véhicule pour seulement 3€/mois.

Habitation/Télésurveillance

- **e.NOV HABITAT®** : Contrat multirisque habitation qui s'adapte à tous et à tous les besoins grâce à ses garanties modulables.
- **EPS Télésurveillance** : Solution de protection de l'habitation par télésurveillance.

Autres assurances du particulier

- Protection juridique, RC Chasse, RC Assistante Maternelle, Assurance scolaire, RC diverses.

Assurance Santé

- **e.NOV SANTE®** : Assurance santé comprenant 32 combinaisons de formules possibles avec notamment une « option budget » pour s'adapter aux besoins de tous.

Assurance de personnes

- **e.NOV COUP DUR®** : Offre innovante qui couvre outre les accidents de la vie privée, le licenciement et l'arrêt de travail prolongé. Ce produit est une solution pour se protéger quand la vie dérape.
- **e.NOV OBSEQUES®** : Contrat qui permet de soulager les proches des soucis financiers liés aux obsèques et de les aider dans l'accomplissement des formalités administratives.
- **SEREVI EMPRUNTEUR®** : Un produit adapté tout particulièrement aux risques aggravés et aux emprunteurs de plus de 40 ans.

Assurance professionnelle

- **e.NOV PRO Intégral®** : Assurance multirisque professionnelle sur-mesure, complète et modulable à destination des commerçants et des professions libérales.
- **e.NOV PRO AUTO®** : Contrat auto spécialement conçu pour les professionnels désireux de préserver plus qu'un véhicule : leur outil de travail.
- **e.NOV PRO PJ®** : Produit qui permet de couvrir les litiges éventuels, vis-à-vis d'un client, d'un fournisseur, de l'administration fiscale.
- **e.NOV PRO LEADER®** : Offre complète et ajustée aux risques de mise en cause personnelle des dirigeants d'entreprise.



► UN PORTAIL WEB INTUITIF ET CONVIVAL

▪ Un site Internet unique (www.novelia.fr) qui permet aux partenaires NOVELIA de souscrire les contrats d'assurance en toute **autonomie** sur un **espace Pro** qui leur est **dédié** :

- ✓ Tarificateur
- ✓ Consultation du portefeuille client
- ✓ Suivi de rémunération
- ✓ Tableaux de bord
- ✓ Gestion des contrats
- ✓ Recherche de garages agréés
- ✓ Modules d'e.learning
- ✓ Commandes en ligne

▪ Mise à disposition de **documentations techniques** sur les produits.

► UN ACCOMPAGNEMENT ET UNE GESTION DE QUALITE

▪ Une présence quotidienne :

- ✓ de l'équipe commerciale qui est aux côtés des partenaires NOVELIA chaque jour pour les **conseiller**, les **former** et les aider à **développer** leur **portefeuille**.
- ✓ de l'équipe production qui **accompagne** les assureurs-conseils pendant toute la durée de vie des contrats et qui les aide de la **souscription jusqu'au suivi de gestion**.
- ✓ de l'équipe indemnisation qui **intervient** auprès des assurés et des agents/courtiers pour la **gestion des sinistres** : déclaration, formalités, règlement.

▪ Les différents modes de contact :

- ✓ Le portail Internet : **www.novelia.fr**
- ✓ Le Service Clients au **02 90 01 15 70** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00.

► DES OUTILS D'AIDE A LA VENTE

▪ Une **rémunération attractive** : jusqu'à 30% de taux de commission pour les partenaires NOVELIA sur les produits de la gamme.

▪ Des **challenges et des actions commerciales** qui dynamisent l'activité des assureurs-conseils.

▪ Une **large palette de documents commerciaux** pour aider les partenaires à maîtriser les offres NOVELIA.

▪ Des **supports de prospection personnalisables** (mailings de prospection, dépliants).

▪ Des temps forts d'échanges avec les partenaires NOVELIA sur les nouveaux produits et services « **Les rendez-vous NOVELIA** ».

Contacts
presse

Emmanuel Vilaine • Tél : 02 90 01 15 75

E-mail : emmanuelle.vilaine@novelia.fr



NOVELIA - S.A. au capital de 1.000.000 € - 1 rue Geneviève DE GAULLE-ANTHONIOZ - CS 70826 - 35208 RENNES CEDEX 2 - Société de courtage en assurances n°ORIAS 07 001 889, vérifiable auprès de l'ORIAS(1 rue Jules Lefebvre - 75009 Paris) - SIREN B 383286473 RCS Rennes - Soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR - 61 rue Taibout - 75436 Paris Cedex 09).

